

## 新邱区人民政府办公室关于印发新邱区 建立项目管家制度实施方案的通知

新政办发〔2019〕14号

长营子镇政府、各街道办事处，区政府各部门，驻区各单位：

经区政府同意，现将《新邱区建立项目管家制度实施方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻实施。

阜新市新邱区人民政府办公室

2019年4月15日

（此件公开发布）



## 新邱区建立项目管家制度的实施方案

按照省、市政府“重实干、强执行、抓落实”专项行动和阜新市 2019 项目年的计划要求，为全面提高项目建设服务质量，进一步优化我区营商环境，为项目建设提供全周期跟踪、全流程服务，制定本工作方案。

### 一、指导思想

全面贯彻落实习近平新型政商关系、抓好营商环境建设重要指示精神，牢固树立“项目为王”的理念，加快建立项目建设跟踪服务体系，促进项目加快实施、提高政府服务效能、保持经济平稳健康发展。

### 二、工作目标

到 2019 年 3 月底前，建立项目建设全过程统一服务机制，实行“六个一”工作机制，即一个项目、一名领导、一个牵头单位、一套服务班子、一名项目秘书、一名企业联系人的“一竿子抓到底”的项目工作机制。重点解决项目建设各阶段存在的困难和问题，尤其是项目落地开工的立项、土地、规划、环评等手续办理，为项目建设提供各种要素保障。通过建立服务长效机制，在全区打造“有求必应、无事不扰”的晴朗发展环境，确保项目



顺利进行，企业发展壮大。

### 三、工作内容

#### （一）实施范围

总投资 5000 万元及以上的重点项目全部配备项目管家。确定的项目包括新建、续建项目和正在推进的规模较大、技术含量高、发展前景好、能带动本地区经济发展和人员就业的重大项目及全区规模以上工业企业、限额以上商贸零售企业的在建未竣工项目。实行动态管理，及时调整、补充和完善。

#### （二）工作流程

1. 建立项目管家数据库。对照《新邱区 2019 年项目管家责任分劈表》（详见附件），在 2019 年 3 月底前，为总投资 5000 万元以上的重点项目建立新邱区项目管家数据库。确保新邱区每个重大项目，都要明确 1 名牵头领导、1 个牵头单位，配备 1 名项目管家，1 套服务班子，确定 1 名企业联系人。

2. 规范项目管家工作程序。一是项目管家跟踪服务重大项目，全面掌握项目建设情况和存在问题，及时、准确上报牵头部门、牵头领导；二是牵头领导或责任部门，调度、协调相关行政职能部门，通过召开专题会议等形式，切实解决项目问题；三是项目管家及时补充重大项目服务日志、解决问题台账，完善项目管家数据库。



### （三）建立服务队伍

1. 项目管家制度总负责。新邱区主要领导为项目管家制度总负责人。区营商局统筹协调区内重大项目管家制度的落实与推进、跟踪督促项目实施过程中的问题等。

2. 牵头领导及牵头单位。对照新邱区 2019 年的重点工作责任分工，确定各责任领导作为牵头领导，各责任部门作为牵头单位。

3. 项目管家。每个项目根据实际情况确定具体牵头单位，并由该牵头部门选派责任心强、业务能力突出的人员担任项目管家。项目管家主要负责帮助项目单位协调办理各项前期手续，落实各项建设生产（运行）条件，促进项目尽快落地、开工建设和建成投产；负责及时掌握项目和企业动态，推动项目加快建设，帮助办理项目统计入库和数据情况报送等有关事宜；负责了解制约项目推进和企业运营中遇到的困难、问题和诉求，积极协调有关方面加快解决，对本单位不能解决的问题及时向上级反映；项目管家要将政府政策及时准确传递给项目单位，并组织做好解读和落实工作。同时负责建立项目日志、解决问题台账和数据库，做好汇总分析工作，提出工作建议。

4. 重大项目单位联系人。被选定的重大项目单位要确定联系人。该联系人主要职责是把项目和企业遇到的问题或诉求整理清



晰，第一时间及时、准确报告给项目管家，并积极协调项目单位配合项目管家和行政职能部门解决问题或诉求。

5. 一套服务班子联系人。根据每个重大项目实际情况，灵活、机动为项目的不同发展阶段配备提供服务的行政职能部门。各职能部门要选择业务能力强、工作态度积极的业务人员作为具体联系人。该联系人承担项目审批过程中属于本部门职能范围的审批手续代办职能，并及时了解涉及本部门领域的问题，积极主动配合项目管家，协调本部门及本系统解决项目遇到的问题。

#### （四）建立工作机制

1. 沟通协调机制。沟通协调机制主要负责调度项目进展情况，形成推进合力，协调解决重大项目遇到的涉及多部门的问题和诉求。协调机制由牵头领导或项目管家所在部门负责牵头，各职能部门参与。牵头领导要定期深入项目现场和项目机构，调度项目进展情况，特别重大的问题和诉求，主要领导要亲自挂帅协调解决。牵头单位要负责建立项目服务台账，根据项目的不同发展阶段，结合存在的具体问题，及时联系各行政部门联系人予以解决，协调解决不了的问题按程序上报并跟踪掌握，推进情况应及时告知项目单位联系人。

2. 工作联系机制。项目管家作为政府和项目之间的桥梁和纽带，要与重大项目联系人、行政职能部门联系人建立工作联系机



制。三者要通过走访、座谈、电话、微信等多种方式加强互动沟通，确保项目问题得到及时、准确反映和解决。

3 管理培训机制。建立项目管家队伍管理培训机制，推动项目管家制度健康、有序、规范发展。一方面要保持队伍的相对稳定，确保为项目提供持续稳定的精准服务；另一方面，要加强队伍的廉洁教育和业务培训工作，提高项目管家队伍的政治素质、服务能力和专业水平，确保队伍“既要政治过硬，也要本领高强”。

#### 四、保障措施

##### （一）加强领导、统筹协调

要高度重视此项工作，明确领导责任，畅通联络机制，发挥统筹合力，确保把项目管家制度落到实处。政府各部门在提供主动、及时、精准、专业化服务的同时，既要避免一哄而上，“一窝蜂式”的服务，又要避免虎头蛇尾、“一阵风式”的服务，要持之以恒，坚持不懈抓出成效。

##### （二）动态跟踪，实事求是

项目服务管家要建立动态跟踪制度，建立工作台帐，详细记录时间、地点、参加人员、解决的问题等相关内容，将台账办结情况报区营商局审定通过，实行定人定责管理，以此作为实施“项目管家”制度的工作痕迹和依据。按照“谁建立、谁培训”原则，建立“项目管家”管理培训制度，加强队伍廉洁教育和业务培训



工作。对已建立项目管家制度或类似制度的单位，结合本单位实际情况进一步做好相关制度的落实和完善工作；尚未建立项目管家或类似制度的单位，要按照本工作方案要求做好落实工作。

### （三）加强督查，强化奖惩

依据《辽宁省优化营商环境条例》《阜新市优化营商环境条例》和《新邱区营商环境损害责任追究暂行办法》，区营商局和两办督查室要加大督查力度，对项目单位管家服务制度落实情况进行全面督查考评，督查结果纳入对各单位的营商环境评价体系中。对表现突出的单位及个人进行表彰和宣传，对弄虚作假、应付了事、不真为企业办事的单位及个人进行通报批评。

附件：《新邱区 2019 年项目管家责任分劈表》

## 新邱区 2019 年项目管家责任分劈表

序号	项目名称	项目包保领导 (联系方式)	项目管家 (联系方式)	企业联系人 (联系方式)
一、计划续建项目（20 项）				
1	辽宁大唐国际阜新煤制天然气有限责任公司年产 40 亿标方煤制天然气项目（主体工程）	刘占文 13941819959	陈海军 13704984801	段凯明 18641801118
2	新邱区中仑新能源材料有限公司年产 9 万吨碳酸甲乙酯/碳酸二乙酯（EMC/DEC）项目	刘占文 13941819959	陈海军 13704984801	杜天红 15804099595
3	辽宁大金重工股份有限公司调整结构、提质扩模（一期）工程	伊晓光 13470305055	石玉明 13274186710	赵月强 15140321888
4	新邱区“三供一业”供热、物业改造工程	王 柱 18741840008	秦福成 13332325155	马文学 13941825565
5	新邱区丁香湖旅游风景基础设施项目	张 翠 18341830023	王 懂 13704181973	田 野 13941805121
6	阜新鼎力达尔光伏农业发展有限公司二期 20 兆瓦光伏发电项目	伊晓光 13470305055	王金龙 15041831228	刘 钊 18518089827
7	新邱区金德利热源有限责任公司铁路专用线项目	伊晓光 13470305055	敖士纯 13841851117	丛 文 15841846999
8	阜新昊瑞化工科技有限公司年产 200 吨精细化工中间体产品建设项目	陈海军 13704984801	张佳磊 13941879449	王福军 15841830527
9	阜新煜科化工科技有限公司年产 100 吨精细化工中间体产品建设项目	陈海军 13704984801	张佳磊 13941879449	王福军 15841830527